

xantrex

Smart choice for power™

Warranty

What does this warranty cover and how long does it last? This Limited Warranty is provided by Xantrex Technology Inc. ("Xantrex") and covers defects in workmanship and materials in your **Link**. This Warranty Period lasts for **1 year** from the date of purchase at the point of sale to you, the original end user customer, unless otherwise agreed in writing. You will be required to demonstrate proof of purchase to make warranty claims.

This Limited Warranty is transferable to subsequent owners but only for the unexpired portion of the Warranty Period. Subsequent owners also require original proof of purchase as described in "What proof of purchase is required?"

What will Xantrex do? During the Warranty Period Xantrex will, at its option, repair the product (if economically feasible) or replace the defective product free of charge, provided that you notify Xantrex of the product defect within the Warranty Period, and provided that Xantrex through inspection establishes the existence of such a defect and that it is covered by this Limited Warranty.

Xantrex will, at its option, use new and/or reconditioned parts in performing warranty repair and building replacement products. Xantrex reserves the right to use parts or products of original or improved design in the repair or replacement. If Xantrex repairs or replaces a product, its warranty continues for the remaining portion of the original Warranty Period or 90 days from the date of the return shipment to the customer, whichever is greater. All replaced products and all parts removed from repaired products become the property of Xantrex.

Xantrex covers both parts and labor necessary to repair the product, and return shipment to the customer via a Xantrex-selected non-expedited surface freight within the contiguous United States and Canada. Alaska, Hawaii and outside of the United States and Canada are excluded. Contact Xantrex Customer Service for details on freight policy for return shipments from excluded areas.

How do you get service?If your product requires troubleshooting or warranty service, contact your merchant. If you are unable to contact your merchant, or the merchant is unable to provide service, contact Xantrex directly.

Direct returns may be performed according to the Xantrex Return Material Authorization Policy described in your product manual. For some products, Xantrex maintains a network of regional Authorized Service Centers. Call Xantrex or check our website to see if your product can be repaired at one of these facilities.

What proof of purchase is required?In any warranty claim, dated proof of purchase must accompany the product and the product must not have been disassembled or modified without prior written authorization by Xantrex.

Proof of purchase may be in any one of the following forms:

- The dated purchase receipt from the original purchase of the product at point of sale to the end user; or
- The dated dealer invoice or purchase receipt showing original equipment manufacturer (OEM) status; or
- The dated invoice or purchase receipt showing the product exchanged under warranty.

What does this warranty not cover?Claims are limited to repair and replacement, or if in Xantrex's discretion that is not possible, reimbursement up to the purchase price paid for the product. Xantrex will be liable to you only for direct damages suffered by you and only up to a maximum amount equal to the purchase price of the product.

This Limited Warranty does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product or cover normal wear and tear of the product or costs related to the removal, installation, or troubleshooting of the customer's electrical systems. This warranty does not apply to and Xantrex will not be responsible for any defect in or damage to:

- a) the product if it has been misused, neglected, improperly installed, physically damaged or altered, either internally or externally, or damaged from improper use or use in an unsuitable environment;
- b) the product if it has been subjected to fire, water, generalized corrosion, biological infestations, or input voltage that creates operating conditions beyond the maximum or minimum limits listed in the Xantrex product specifications including, but not limited to, high input voltage from generators and lightning strikes;
- c) the product if repairs have been done to it other than by Xantrex or its authorized service centers (hereafter "ASCs");
- d) the product if it is used as a component part of a product expressly warranted by another manufacturer;
- e) component parts or monitoring systems supplied by you or purchased by Xantrex at your direction for incorporation into the product;
- f) the product if its original identification (trade-mark, serial number) markings have been defaced, altered, or removed;
- g) the product if it is located outside of the country where it was purchased; and
- h) any consequential losses that are attributable to the product losing power whether by product malfunction, installation error or misuse.

Disclaimer Product

THIS LIMITED WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED BY XANTREX IN CONNECTION WITH YOUR XANTREX PRODUCT AND IS, WHERE PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES, REPRESENTATIONS, OBLIGATIONS AND LIABILITIES, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, HOWEVER ARISING (WHETHER BY CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, PRINCIPLES OF MANUFACTURER'S LIABILITY, OPERATION OF LAW, CONDUCT, STATEMENT OR OTHERWISE), INCLUDING WITHOUT RESTRICTION ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO THE EXTENT REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW TO APPLY TO THE PRODUCT SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD STIPULATED UNDER THIS LIMITED WARRANTY.

IN NO EVENT WILL XANTREX BE LIABLE FOR: (A) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST REVENUES, FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS, OR OTHER COMMERCIAL OR ECONOMIC LOSSES OF ANY KIND, EVEN IF XANTREX HAS BEEN ADVISED, OR HAD REASON TO KNOW, OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE, (B) ANY LIABILITY ARISING IN TORT, WHETHER OR NOT ARISING OUT OF XANTREX'S NEGLIGENCE, AND ALL LOSSES OR DAMAGES TO ANY PROPERTY OR FOR ANY PERSONAL INJURY OR ECONOMIC LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE CONNECTION OF A PRODUCT TO ANY OTHER DEVICE OR SYSTEM, AND (C) ANY DAMAGE OR INJURY ARISING FROM OR AS A RESULT OF MISUSE OR ABUSE, OR THE INCORRECT INSTALLATION, INTEGRATION OR OPERATION OF THE PRODUCT.

IF YOU ARE A CONSUMER (RATHER THAN A PURCHASER OF THE PRODUCT IN THE COURSE OF A BUSINESS) AND PURCHASED THE PRODUCT IN A MEMBER STATE OF THE EUROPEAN UNION, THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE SUBJECT TO YOUR STATUTORY RIGHTS AS A CONSUMER UNDER THE EUROPEAN UNION PRODUCT WARRANTY DIRECTIVE 1999/44/EC AND AS SUCH DIRECTIVE HAS BEEN IMPLEMENTED IN THE EUROPEAN UNION MEMBER STATE WHERE YOU PURCHASED THE PRODUCT. FURTHER, WHILE THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY FROM EU MEMBER STATE TO EU MEMBER STATE OR, IF YOU DID NOT PURCHASE THE PRODUCT IN AN EU MEMBER STATE, IN THE COUNTRY YOU PURCHASED THE PRODUCT WHICH MAY VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY AND JURISDICTION TO JURISDICTION.

Return Material Authorization Policy

For those products that are not being repaired in the field and are being returned to Xantrex, before returning a product directly to Xantrex you must obtain a Return Material Authorization (RMA) number and the correct factory "Ship To" address. Products must also be shipped prepaid. Product shipments will be refused and returned at your expense if they are unauthorized, returned without an RMA number clearly marked on the outside of the shipping box, if they are shipped collect, or if they are shipped to the wrong location.

When you contact Xantrex to obtain service, please have your instruction manual ready for reference and be prepared to supply:

- The serial number of your product
- Information about the installation and use of the unit
- Information about the failure and/or reason for the return
- A copy of your dated proof of purchase

Return Procedure

Package the unit safely, preferably using the original box and packing materials. Please ensure that your product is shipped fully insured in the original packaging or equivalent. This warranty will not apply where the product is damaged due to improper packaging.

Include the following:

- The RMA number supplied by Xantrex Technology Inc. clearly marked on the outside of the box.
- A return address where the unit can be shipped. Post office boxes are not acceptable.
- A contact telephone number where you can be reached during work hours.
- A brief description of the problem.

Ship the unit prepaid to the address provided by your Xantrex customer service representative.

If you are returning a product from outside of the USA or CanadaIn addition to the above, you **MUST** include return freight funds and are fully responsible for all documents, duties, tariffs, and deposits.

If you are returning a product to a Xantrex Authorized Service Center (ASC)A Xantrex return material authorization (RMA) number is not required. However, you must contact the ASC prior to returning the product or presenting the unit to verify any return procedures that may apply to that particular facility and that the ASC repairs this particular Xantrex product.

Out of Warranty Service

If the warranty period for your product has expired, if the unit was damaged by misuse or incorrect installation, if other conditions of the warranty have not been met, or if no dated proof of purchase is available, your unit may be serviced or replaced for a flat fee.

To return your product for out of warranty service, contact Xantrex Customer Service for a Return Material Authorization (RMA) number and follow the other steps outlined in "Return Procedure".

Payment options such as credit card or money order will be explained by the Customer Service Representative. In cases where the minimum flat fee does not apply, as with incomplete units or units with excessive damage, an additional fee will be charged. If applicable, you will be contacted by Customer Service once your unit has been received.

Telephone:	1 408 987 6030
Téléphone :	1 408 987 6030
Fax:	
Télécopie :	1 604 422 2756
Email:	customerservice@xantrex.com
Courriel :	
Website:	
Site Web :	www.xantrex.com

Garantie

Que couvre cette garantie et combien de temps dure-t-elle ?Cette garantie limitée vous est fournie par Xantrex Technology, Inc. (« Xantrex ») et couvre les défauts de fabrication et de matériaux de votre **Link**. Cette période de garantie dure **1 year** à compter de la date à laquelle vous, utilisateur final initial, avez acheté le produit au point de vente, sauf accord écrit contraire explicite Pour toute réclamation sous couvert de la garantie, vous devez fournir une preuve d’achat.

Cette garantie limitée est transférable aux propriétaires ultérieurs, mais uniquement pour la période de la garantie d’origine restant à courir. Les propriétaires ultérieurs auront également besoin de la preuve d’achat originale, telle que décrite sous « Quelle preuve d’achat est requise ? ».

Que fera Xantrex ? Durant la période de garantie, Xantrex décidera, à sa discrétion, de réparer (si cela est faisable économiquement) ou de remplacer le produit défectueux, et ce gratuitement, si vous avisez Xantrex de la défaillance du produit dans les délais stipulés par la garantie ; s’il y a confirmation de la part de Xantrex du défaut constaté lors d’un examen ; et si le défaut est couvert par la présente garantie limitée.

Xantrex pourra, à son gré, utiliser des pièces neuves ou remises à neuf dans l’exécution des travaux de garantie ou dans la fabrication de produits de remplacement. Xantrex se réserve le droit d’avoir recours à des pièces ou produits de conception d’origine ou améliorée lors des tâches de réparation ou de remplacement. Tout produit réparé ou remplacé par Xantrex sera garanti pour la période de la garantie d’origine restant à courir, ou pendant 90 jours à compter de la date du retour chez le client, selon la période la plus longue. Tous les produits remplacés et toutes les pièces retirées des produits réparés deviennent la propriété de Xantrex.

Xantrex couvre à la fois les pièces et la main-d’œuvre nécessaires pour réparer le produit, ainsi que le retour de ce dernier chez le client par transport non accéléré de surface sélectionné par Xantrex dans les limites des États-Unis et du Canada. Alaska, Hawaii et les régions hors des États-Unis et du Canada sont exclus. Veuillez contacter le service à la clientèle de Xantrex pour obtenir plus de détails sur la politique de transport pour les expéditions en retour depuis les régions exclues.

Comment obtient-on le service ?Veuillez contacter votre revendeur si votre produit requiert un dépannage ou un entretien sous garantie. Si vous êtes incapable de contacter votre revendeur ou si celui-ci ne peut offrir le service, contactez directement Xantrex.

Les retours directs sont permis conformément à la politique d’autorisation de retour de Xantrex décrite dans le guide de votre produit. Xantrex maintient un réseau de centres de services régionaux autorisés pour certains produits. Appelez Xantrex ou consultez notre site Web pour savoir si vous pouvez faire réparer votre produit dans l’un de ces centres.

Quelle preuve d’achat est requise ?Pour toute réclamation sous couvert de la garantie, il convient de fournir une preuve d’achat datée et de ne pas avoir démonté ni modifié le produit sans la permission préalable par écrit de Xantrex.

Les diverses formes de preuve d’achat sont les suivantes :

- Ticket de caisse daté, obtenu lors de l’achat initial du produit au point de vente par l’utilisateur final
- Facture datée du revendeur ou ticket de caisse indiquant l’état du constructeur OEM
- Facture datée ou ticket de caisse indiquant le produit échangé en vertu de la garantie

Qu’est-ce que cette garantie ne couvre pas ?Les demandes sont limitées à la réparation et au remplacement, ou si Xantrex décide à sa discrétion que cela n’est pas possible, au remboursement du prix d’achat du produit. Xantrex ne sera responsable que des dommages directs à votre rencontre et uniquement jusqu’à un maximum égal au prix d’achat du produit.

Cette garantie limitée ne garantit pas un fonctionnement sans interruption ou sans erreur et ne couvre pas les cas d’usure normale du produit ni les coûts relevant du déplacement, de l’installation ou du dépannage du système électrique du client. Cette garantie ne s’appliquera pas et Xantrex ne sera nullement tenue responsable dans les cas de défaillance ou de dommage suivants :

- a) Le produit a été employé à mauvais escient, négligé, mal installé, endommagé physiquement ou modifié, de façon interne ou externe, ou endommagé par suite d’avoir été mal employé ou d’avoir été utilisé dans un endroit pour lequel il n’est pas fait.
- b) Le produit a été l’objet d’un incendie, de dégâts d’eau, d’une corrosion généralisée, d’infestations biologiques ou d’une tension d’entrée à l’origine de conditions de fonctionnement dépassant les limites maximale ou minimale répertoriées dans la liste des caractéristiques techniques du produit Xantrex, y comprismais, ne s'y limitant pas, la tension d’entrée élevée provoquée par des générateurs et la foudre.
- c) Le produit a subi des réparations effectuées par quelqu’un d’autre que Xantrex ou ses centres de services autorisés (ci-dessous « ASC »).
- d) Le produit sert de composant à un autre produit, qui est expressément garanti par un autre fabricant ;
- e) Les composants ou systèmes de surveillance fournis par vous ou achetés par Xantrex à votre demande pour une intégration à ce produit ;
- f) Les marquages d’identification d’origine du produit (marque déposée, numéro de série) ont été effacés, altérés ou supprimés.
- g) Le produit est situé hors du pays où il a été acheté, et
- h) Toute perte consécutive attribuable à la perte de courant du produit, qu’il s’agisse d’un mauvais fonctionnement, une erreur d’installation ou une utilisation incorrecte.

975-0431-01-01 Revision A April 2008

Décharge de responsabilité Produit

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE RELATIVE À VOTRE PRODUIT PRÉVU PAR XANTREX QUI EXCLUT, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTE AUTRE GARANTIE, CONDITION, CAUTION, REPRÉSENTATION, OBLIGATION ET RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, RÉGLEMENTAIRE OU AUTRE RELATIVE AU PRODUIT, POUVANT TOUTEFOIS ÉMANER (D’UN CONTRAT, D’UN ACTE DÉLICTEUEL, D’UNE NÉGLIGENCE, DES PRINCIPES DE RESPONSABILITÉ DU FABRICANT, D’UNE LOI, D’UNE CONDUITE, D’UNE DÉCLARATION OU AUTRE), Y COMPRIS MAIS DE FAÇON NON RESTRICTIVE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE CONCERNANT SA QUALITÉ, SON CARACTÈRE PROPRE À LA COMMERCIALISATION OU SON ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L’ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER DU PRODUIT DANS LA MESURE REQUISE PAR LA LOI EN VIGUEUR SERA LIMITÉE EN DURÉE À LA PÉRIODE STIPULÉE PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

EN AUCUN CAS, XANTREX NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE : (A) TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE REVENUS, L’ABSENCE D’ÉCONOMIES ATTENDUES, OU TOUTE AUTRE Perte COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, MÊME DANS L’ÉVENTUALITÉ OÙ XANTREX AURAIT ÉTÉ PRÉVENU DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ; (B) TOUTE RESPONSABILITÉ POUVANT ÉMANER D’UN CONTRAT OU D’UN ACTE DÉLICTEUEL, QU’ELLE PROVIENNE OU NON D’UNE NÉGLIGENCE DE XANTREX, ET TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE LIÉE À UNE PROPRIÉTÉ QUELCONQUE, OU POUR TOUTE BLESSURE CORPORELLE OU ÉCONOMIQUE, CAUSÉE PAR LE BRANCHEMENT D’UN PRODUIT À UN AUTRE APPAREIL OU SYSTÈME, ET (C), TOUT DOMMAGE OU TOUTE BLESSURE RÉSULTANT D’UNE UTILISATION INCORRECTE OU ABUSIVE, OU D’UN DÉFAUT D’INSTALLATION, D’INTÉGRATION OU DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.

SI VOUS ÊTES UN PARTICULIER (PLUTÔT QU’UN ACHETEUR DANS UN CADRE PROFESSIONNEL) ET AVEZ ACHETÉ LE PRODUIT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L’UNION EUROPÉENNE (CI-APRÈS " UE [®] "), CETTE GARANTIE LIMITÉE EST SUJETTE À VOS DROITS STATUTAIRES EN TANT QUE CONSOMMATEUR EN VERTU DE LA DIRECTIVE 1999/44/EC DE L’UNION EUROPÉENNE CONCERNANT LES GARANTIES DE PRODUITS, DANS LA MESURE OÙ CETTE DIRECTIVE EST EN VIGUEUR DANS LE PAYS OÙ VOUS AVEZ ACHETÉ LE PRODUIT. PAR AILLEURS, BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS SPÉCIFIQUES, IL SE PEUT QUE VOUS DISPOSIEZ D’AUTRES DROITS QUI VARIENT D’UN ÉTAT MEMBRE DE L’UE À UN AUTRE, OU SI VOUS N’AVEZ PAS ACHETÉ LE PRODUIT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L’UE, DANS LE PAYS CONCERNÉ, LESQUELS DROITS VARIENT DE PAYS À PAYS ET DE JURIDICTION À JURIDICTION.

Politique d’autorisation de retour

En ce qui concerne les produits qui ne sont pas réparés localement et sont retournés à Xantrex, avant de retourner le produit directement à Xantrex, vous devez obtenir un numéro d’autorisation de retour (RMA) et l’adresse de l’usine où expédier le produit. Le produit doit être expédié, port payé. Tout produit sera refusé et renvoyé à vos frais s’il n’a pas été autorisé, si son numéro RMA n’apparaît pas clairement sur l’emballage, s’il a été expédié en port dû ou s’il a été envoyé à la mauvaise adresse.

Lorsque vous contactez Xantrex pour obtenir un service, veuillez à avoir votre guide d’utilisation à portée de main et soyez prêt à donner :

- Le numéro de série de votre produit
- Des informations sur l’installation et l’utilisation de l’appareil
- Des informations sur la panne ou la raison du retour
- Une copie de la preuve d’achat datée

Enregistrez ces informations.

Procédure de retour du produit

Emballez l’unité avec soin, en utilisant de préférence la boîte et les matériaux d’emballage d’origine. Vérifiez que votre produit est renvoyé entièrement assuré, de préférence dans son emballage d’origine ou dans un colis équivalent. La présente garantie ne pourra s’appliquer si les dégâts causés au produit sont dus à un emballage inapproprié.

Joignez ce qui suit :

- Le numéro RMA fourni par Xantrex Technology Inc., clairement visible à l’extérieur du colis.
- Une adresse de retour où l’unité peut être expédiée. Les boîtes postales ne peuvent être acceptées.
- Un numéro de téléphone où l’on peut vous joindre durant la journée.
- Un court exposé du problème.

Expédiez l’appareil, port payé, à l’adresse fournie par le représentant du service à la clientèle de Xantrex.

Si vous retournez un produit d’un pays autre que les États-Unis ou le CanadaOutre ce qui précède, vous DEVEZ joindre la somme du port de retour et vous êtes entièrement responsable de tous les documents, droits de douane, tarifs d’importation et acomptes.

Si vous retournez un produit à un centre de services (ASC) Xantrex

Aucun numéro d’autorisation de retour (RMA) Xantrex n’est requis. Vous devez toutefois contacter le centre de services avant de retourner le produit ou de présenter l’unité pour vérifier les procédures de retour applicables et déterminer si ASC répare ce produit Xantrex particulier.

Service hors de la garantie

Si la période de garantie de votre produit est expirée et si l’unité a été endommagée à la suite d’une mauvaise utilisation ou d’une utilisation à mauvais escient, ou si les conditions de la garantie n’ont pas été remplies, ou encore si aucune preuve d’achat datée n’est disponible, votre appareil peut être réparé ou remplacé pour des frais minimums.

Pour retourner votre produit pour service hors de la garantie, demandez au service à la clientèle de Xantrex un numéro d’autorisation de retour (RMA), et suivez les étapes définies dans la section Procédure de retour du produit.

Les modalités de paiement, telles que carte de crédit ou mandat, seront expliquées par le représentant du service à la clientèle. Au cas où les frais minimums ne s’appliqueraient pas, comme par exemple si les unités sont incomplètes ou excessivement endommagées, des frais supplémentaires seront applicables. S’il y a lieu, vous serez contacté par le service à la clientèle après réception de votre appareil.

Xantrex and Smart Choice For Power are trademarks of Xantrex International, registered in the U.S. and other countries. Other trademarks, registered trademarks, and product names are the property of their respective owners and are used herein for identification purposes only. Link Warranty © April 2008 Xantrex International. All rights reserved.

Unless specifically agreed to in writing, Xantrex Technology Inc. (“Xantrex”): (a) makes no warranty as to the accuracy, sufficiency or suitability of any technical or other information provided in its manuals or other documentation. (b) assumes no responsibility or liability for losses, damages, costs or expenses, whether special, direct, indirect, consequential or incidental, which might arise out of the use of such information. The use of any such information will be entirely at the user’s risk; and (c) reminds you that if this manual is in any language other than English, although steps have been taken to maintain the accuracy of the translation, the accuracy cannot be guaranteed. Approved Xantrex content is contained with the English language version which is posted at www.xantrex.com.

Xantrex and Smart Choice For Power sont marques de commerce de Xantrex International. Les autres marques de commerce, marques déposées et noms de produit sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés ici dans le seul but d’être identifiés. Link Garantie© April 2008 Xantrex International. Tous droits réservés. Sauf accord écrit explicite, Xantrex Technology Inc. (« Xantrex ») (a) ne garantit pas que les informations techniques ou autres fournies dans ses manuels ou autre documentation sont exactes, exhaustives ou appropriées; (b)ne saurait être tenu responsable des pertes, dommages, des coûts ou des dépenses de quelque nature que ce soit (spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accidentels), qui pourraient découler de l'utilisation de ces informations; l'utilisation de toute information se fait aux risques et périls de l'utilisateur; (c)vous rappelle que si ce manuel est dans une langue autre que l'anglais, sa précision ne peut être garantie bien que toutes les mesures nécessaires aient été prises pour assurer l'exacitude de la traduction. Le contenu approuvé par xantrex en version anglaise est disponible sur le site www.xantrex.com.

Gewährleistung

Gewährleistungsumfang und Gewährleistungsdauer?Diese eingeschränkte Gewährleistung von Xantrex Technology Inc. („Xantrex“) gilt für Herstellungsmängel und Materialfehler bei Ihrem **Link**. Diese Gewährleistung erstreckt sich, soweit nicht anderweitig schriftlich vereinbart, über einen Zeitraum von **1 year**, ab Erwerb durch den Endkunden. Um Gewährleistungsansprüche geltend machen zu können, benötigen Sie einen Kaufnachweis.

Diese beschränkte Gewährleistung kann auf nachfolgende Besitzer übertragen werden, allerdings nur für den noch nicht abgelaufenen Rest der Gewährleistungsdauer. Nachfolgende Besitzer benötigen ebenfalls einen originalen Kaufnachweis, wie im Abschnitt „Welche Art von Kaufnachweis wird benötigt?“ beschrieben.

Gewährleistung durch Xantrex? Während des Gewährleistungszeitraums wird Xantrex, nach eigenem Ermessen, das defekte Produkt kostenlos reparieren (sofern wirtschaftlich vertretbar) oder ersetzen, vorausgesetzt, dass Sie Xantrex vom Produktdefekt innerhalb des Gewährleistungszeitraums informieren und Xantrex nach Prüfung einen derartigen Defekt zur Kenntnis nimmt. Dieser Defekt muss durch die vorliegende Gewährleistung abgedeckt werden.

Xantrex wird nach eigenem Ermessen entweder neue oder überholte Teile für die Reparatur und die Erstellung von Ersatzprodukten im Rahmen einer Gewährleistung verwenden. Xantrex behält sich das Recht vor, originale oder verbesserte Teile oder Produkte für die Reparatur oder den Ersatz zu verwenden. Wenn Xantrex ein Produkt repariert oder ersetzt, besteht für dieses die noch verbleibende Gewährleistungsdauer des Originalprodukts oder - wenn diese kürzer als 90 Tage ist - eine Gewährleistungsdauer von 90 Tagen, gerechnet ab Versand des reparierten Produkts an den Kunden. Alle ersetzten Produkte und alle Teile, die aus reparierten Produkten entfernt wurden, gehen in das Eigentum von Xantrex über.

Xantrex übernimmt bei der Reparatur des Produkts sowohl die Kosten für die Teile und Arbeitszeit als auch die Versandkosten an den Kunden mittels eines von Xantrex ausgewählten Zustelldienstes innerhalb der USA und Kanadas. Alaska, Hawaii sowie Gebiete außerhalb der Vereinigten Staaten oder Kanadas sind hiervon ausgenommen. Wenden Sie sich für weitere Informationen zu den Frachtbestimmungen für Rücksendungen aus ausgenommenen Gebieten an den Xantrex-Kundendienst.

Wie erreichen Sie unseren Kundendienst?Sollten Sie technische Probleme haben oder Gewährleistungsansprüche geltend machen wollen, wenden Sie sich an Ihren Händler. Wenn Sie Ihren Händler nicht erreichen können oder der Händler Ihnen nicht weiterhelfen kann, wenden Sie sich direkt an Xantrex:

Telefon:	1 408 987 6030
Fax:	1 604 422 2756
E-Mail:	customerservice@xantrex.com
Website:	www.xantrex.com

Xantrex 1000 Watt, 12 Volt, 8,3 Ah, 1000 Watt, 12 Volt, 8,3 Ah, 1000 Watt, 12 Volt, 8,3 Ah

Direkte Rücksendungen werden entsprechend den Richtlinien für die Materialrücksendung von Xantrex durchgeführt, die im Handbuch erläutert sind. Für einige Produkte verfügt Xantrex über ein Netzwerk von regionalen autorisierten Kundendienstzentren. Wenden Sie sich per Telefon an Xantrex, oder besuchen Sie die Website, um zu überprüfen, ob Ihr Produkt in einem dieser Zentren repariert werden kann.

Welche Art von Kaufnachweis wird benötigt?Dem Gewährleistungsanspruch muss ein datierter Kaufnachweis beiliegen, und das Produkt darf nicht ohne vorherige Einwilligung von Xantrex auseinandergebaut oder verändert worden sein.

Der Kaufnachweis kann in einer der folgenden Formen vorliegen:

- Kaufnachweis mit Datum vom Originalverkauf des Produkts beim Einzelhandel an den Endkunden; oder
- datierte Rechnung des Händlers oder ein Kaufnachweis, der den Status des Originalgeräteherstellers (OEM) anzeigt, oder
- die datierte Rechnung oder den Kaufnachweis, die beweisen, dass das Produkt während des Garantiezeitraums den Besitzer gewechselt hat.

Was ist von der Gewährleistung ausgeschlossen?Ansprüche sind auf Reparatur oder Ersatz beschränkt, oder falls dies nach Ermessen von Xantrex nicht möglich ist, auf die Erstattung bis in Höhe des bezahlten Kaufpreises des Produkts. Xantrex haftet Ihnen gegenüber nur für von Ihnen erlittene direkte Schäden und maximal bis zu einem Betrag, der dem Kaufpreis des Produkts entspricht.

Diese beschränkte Garantie bezieht sich nicht auf ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts noch auf den normalen Verschleiß des Produkts oder auf Kosten, die durch Entfernung, Installation oder Fehlerbehebung am elektrischen System des Kunden entstanden sind. Diese Gewährleistung gilt nicht für folgende Defekte oder Schäden am Produkt bzw. für Schäden, die unter folgenden Umständen entstanden sind:

- wenn das Produkt innen oder außen unsachgemäß verwendet oder installiert, vernachlässigt, beschädigt oder verändert wurde oder durch falsche Verwendung bzw. Verwendung in ungeeigneter Umgebung beschädigt wurde;
- wenn das Produkt Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall oder einer Eingangsspannung ausgesetzt wird, die zu Betriebsbedingungen führt, die das Maximum bzw. Minimum der Xantrex-Produktspezifikationen überschreiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, zu hoher, durch Generatoren und Blitzschläge hervorgerufenen Eingangsspannung;
- wenn das Produkt von anderen Stellen als von Xantrex oder einem anerkannten Kundendienstzentrum (im Folgenden "ASCs") repariert wurde;
- wenn das Produkt als Teil eines anderen Produkts verwendet wurde, das ausdrücklich der Gewährleistung eines anderen Herstellers unterliegt;

- von Ihnen bereitgestellte oder Ihrer Anweisung nach von Xantrex erworbene Bestandteile oder Akkumulatorüberwachungssysteme zum Einbauen in das Produkt;
- wenn die originalen Kennzeichen (Markenzeichen, Seriennummer) unleserlich gemacht, verändert oder entfernt wurden;
- wenn sich das Produkt außerhalb des Landes befindet, in dem es erworben wurde, und
- alle Folgeschäden, die durch Energieverlust des Produkts entweder aufgrund einer Fehlfunktion des Produkts, eines Installationsfehlers oder unsachgemäßen Gebrauchs entstanden sind.

Haftungsausschluss Produkt

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE XANTREX IN VERBINDUNG MIT IHREM XANTREX-PRODUKT LIEFERT UND BESTEHT, WO IMMER DAS GESETZ ES GESTATTET, AN STELLE VON ALLEN ANDEREN GARANTIEN, BEDINGUNGEN, ERKLÄRUNGEN, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, SCHRIFTLICH ODER ANDERNFALLS IN VERBINDUNG MIT DEM PRODUKT, WORAUF SIE AUCH IMMER BASIEREN (ENTWEDER AUF VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG, VERNACHLÄSSIGUNG, PRINZIPIEN DER HAFTUNG DES HERSTELLERS, RECHTSTÄTIGKEIT, VERHALTEN, ERKLÄRUNG ODER ANDERES), EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEGLICHE IMPLIZITE GARANTIE ODER QUALITÄT, MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. JEGLICHE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IN DEM AUSMASSE WIE ES DAS ANWENDBARE RECHT ERFORDERT, IST AUF DIE UNTER DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG FESTGELEGTE ZEITDAUER BESCHRÄNKT.

XANTREX IST IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR: (A) BESONDERE, INDIREKTE, VERSEHENTLICHE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE EINNAHMEN, NICHT ERZIELBARE EINSPARUNGEN ODER ANDERE KOMMERZIELLE ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE ALLER ART, SELBST WENN XANTREX ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAR ODER ANDERWEITIG DAVON WISSEN KONNTE, (B) VERBINDLICHKEITEN, DIE AUS UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ENTSTEHEN, GANZ GLEICH, OB SIE AUF FAHRLÄSSIGKEIT VON XANTREX BERUHEN, SOWIE FÜR ALLE VERLUSTE UND SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER PERSONENSCHÄDEN ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DEN ANSCHLUSS EINES PRODUKTS AN EIN ANDERES GERÄT ODER SYSTEM ENTSTANDEN SIND, UND (C) SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN, DIE AUS ODER ALS ERGEBNIS VON UNSACHGEMASSEM GEBRAUCH ODER MISSBRAUCH ODER FEHLERHAFTER INSTALLATION, INTERGRATION ODER BETRIEB DES PRODUKTS ENTSTANDEN SIND.

WENN SIE DAS PRODUKT ALS PRIVATMANN (UND NICHT ALS GESCHÄFTSMANN) IN EINEM MITGLIEDSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN HABEN, UNTERLIEGT DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG DEN GESETZLICHEN RECHTEN, DIE IHNEN ALS VERBRAUCHER GEMÄSS DER EUROPÄISCHEN VERBRAUCHSGÜTERKAUFRICHTLINIE 1999/44/EG ZUSTEHEN, SOFERN DIESE RICHTLINIE IN DEM MITGLIEDSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION, IN DEM SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN, UMGESETZT WURDE. WEITERHIN KÖNNEN, WÄHREND IHNEN DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE VERLEIHT, AUSSERDEM NOCH ANDERE RECHTE GELTEN, DIE VON EU-MITGLIEDSTAAT ZU EU-MITGLIEDSTAAT VARIIEREN KÖNNEN, ODER FALLS SIE DAS PRODUKT NICHT IN EINEM EU-MITGLIEDSTAAT ERWORBEN HABEN, KÖNNEN DIESE IN DEM LAND, IN DEM SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN, VON LAND ZU LAND UND VON RECHTSRAUM ZU RECHTSRAUM VARIIEREN.

Materialrücksendungsdienst

Die Produkte, die nicht vor Ort repariert und an Xantrex zurückgeschickt werden, bevor Sie ein Produkt direkt an Xantrex zurücksenden, müssen Sie eine Materialrücksendungsnummer (RMA-Nummer) und die korrekte Empfängeradresse anfordern. Das Versandporto muss im Voraus bezahlt werden. Die Annahme von Produktsendungen wird verweigert, und die Sendung wird zu Ihren Lasten an Sie zurückgesandt, wenn sie nicht autorisiert oder nicht mit einer deutlich auf der Außenseite der Versandverpackung sichtbaren RMA-Nummer versehen ist bzw. wenn sie unfrei oder an die falsche Adresse versandt wird.

Wenn Sie sich an den Xantrex-Kundendienst wenden, halten Sie Ihr Benutzerhandbuch bereit, um folgende Informationen anzugeben:

- Seriennummer des Produkts
- Informationen zur Installation und Verwendung des Geräts
- Informationen zum Problem bzw. zum Grund für die Rücksendung
- Kopie des datierten Kaufnachweises

Notieren Sie diese Details.

Rücksendungsabwicklung

Verpacken Sie das Gerät sicher, vorzugsweise in der Originalverpackung. Stellen Sie sicher, dass das Produkt vollständig versichert und in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung versandt wird. Diese Gewährleistung gilt nicht für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung entstehen.

Legen Sie Folgendes bei:

- Die RMA-Nummer, die von Xantrex Technology Inc. an Sie weitergegeben wurde. Die Nummer muss deutlich sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angebracht sein.
- Eine Absenderadresse, an die das Gerät zurückgesandt werden kann. Postfachadressen sind nicht zulässig.
- Eine Kontakttelefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.
- Eine kurze Beschreibung des Problems.

Senden Sie das Gerät mit bezahltem Porto an die Adresse, die Ihnen von Ihrem Xantrex-Kundendienstvertreter mitgeteilt wurde.

Wenn Sie ein Produkt von außerhalb der USA oder aus Kanada zurücksenden:Zusätzlich zu oben genannten Bedingungen MÜSSEN Sie den Betrag für das Rücksendungsporto beilegen, und Sie sind für alle Frachtdokumente, Abgaben, Zölle und Kautionen verantwortlich.

Wenn Sie ein Produkt an ein autorisiertes Xantrex-Kundendienstzentrum (ASC) zurücksenden:Eine RMA-Nummer von Xantrex ist nicht erforderlich. Sie müssen sich jedoch vor Rücksendung oder Abgabe des Produkts an das autorisierte Kundendienstzentrum wenden, um sich über das im jeweiligen Kundendienstzentrum geltende Rückgabeverfahren zu informieren und um sich bestätigen zu lassen, dass das Kundendienstzentrum das spezielle Xantrex-Produkt auch repariert.

Kundendienstleistungen außerhalb der Gewährleistung

Wenn der Gewährleistungszeitraum für Ihr Produkt abgelaufen ist, das Gerät durch unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Installation beschädigt wurde, andere Gewährleistungsbedingungen nicht erfüllt wurden oder kein datierter Kaufnachweis verfügbar ist, kann Ihr Gerät zu einem Pauschalpreis instand gesetzt oder ersetzt werden.

Für eine Rücksendung zu Reparaturzwecken außerhalb der Gewährleistung wenden Sie sich an den Kundendienst von Xantrex, um eine RMA-Nummer anzufordern, und befolgen Sie die im Abschnitt „Rücksendungsabwicklung“ beschriebenen Schritte.

Der Kundendienstvertreter erläutert Ihnen gern die Zahlungsoptionen, wie beispielsweise Kreditkarte oder Zahlungs-anweisung. In Fällen, in denen der Mindestpauschalbetrag nicht zutrifft, z. B. bei unvollständigen oder stark beschädigten Geräten, wird ein zusätzlicher Betrag erhoben. In diesem Fall tritt der Kundendienst mit Ihnen in Verbindung, sobald das Gerät eingetroffen ist.